

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|  | UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA HOJA DE RECLAMACIONES LIBRO DE RECLAMACIONES <small>(Ley 29571 Código de Protección y Defensa del Consumidor y Decreto Supremo N° 042-2011 – Obligación de las entidades del Sector Público de contar con el Libro de Reclamaciones.)</small> | N° DE REGISTRO |
| | FORMATO | |

| LIBRO DE RECLAMACIONES | | | | HOJA DE RECLAMACIÓN N° |
|------------------------|-----|-----|-----|------------------------|
| FECHA: | DÍA | MES | AÑO | |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------|--|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| UNIVERSIDAD NACIONAL DE BARRANCA Jr. José Gálvez # | | | | |
| 1. IDENTIFICACION DEL CONSUMIDOR | | | | |
| NOMBRE: | | | | |
| DOMICILIO: | | | | |
| DNI / CE: | | | TELÉFONO / E-MAIL: | |
| 2. IDENTIFICACION DEL BIEN CONTRATADO | | | | |
| PRODUCTO | | DESCRIPCIÓN: | | |
| SERVICIO | | | | |
| 3. DETALLE DE LA RECLAMACIÓN | | | RECLAMO (*) | QUEJA (**) |
| DETALLE: | | | | |
| FIRMA DEL CONSUMIDOR | | | | |
| 4. ACCIONES ADOPTADAS POR LA ENTIDAD | | | | |
| DETALLE: | | | | |
| FIRMA DEL CONSUMIDOR | | | | |
| (*)RECLAMO: Disconformidad relacionada a los productos o servicios. | | | (**)QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios; o malestar o descontento respecto a la atención al público. | |